

Leszno, 24 marca 2025 r.

Polityka Prywatności dla Aplikacji Mobilnej "BioAppka"

- 1) Wstęp
 - a) Niniejsza Polityka Prywatności opisuje, w jaki sposób Bio Planet S.A. (dalej "Administrator", "my", "nasze") gromadzi, wykorzystuje i chroni dane osobowe użytkowników aplikacji mobilnej "BioAppka" (dalej "Aplikacja"). Dbamy o prywatność naszych użytkowników i dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej "RODO").
- 2) Administrator Danych Osobowych
 - a) Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Aplikacji jest Bio Planet S.A. z siedzibą w Wilkowa Wieś 7, 05-084 Leszno, NIP: 586-216-07-38, KRS: 0000513365.
 - b) Administrator wyznaczył inspektora danych osobowych, z którym możesz się skontaktować pod adresem mail: rodo@bioappka.pl.
- 3) Dane Osobowe, które Gromadzimy
 - a) Gromadzimy następujące kategorie danych osobowych:
 - i) Dane podane przez użytkownika podczas rejestracji: Adres e-mail, hasło (haszowane), imię, numer telefonu.
 - ii) Dane gromadzone automatycznie:
 - (1) Adres IP urządzenia mobilnego,
 - (2) Identyfikator urządzenia (np. IMEI, UUID),
 - (3) Informacje o systemie operacyjnym urządzenia,
 - (4) Dane dotyczące aktywności użytkownika w Aplikacji: przeglądane produkty, historia zamówień, interakcje z funkcjami, lokalizacja – jeśli jest włączona.
 - iii) Dane zbierane za pomocą plików cookies (sesyjne, trwałe, analityczne, reklamowe) i local storage, celem ich stosowania to personalizacja, analiza ruchu, remarketing. Istnieje możliwość zarządzania plikami cookies przez użytkownika poprzez ustawienia przeglądarki/aplikacji.
 - iv) Dane lokalizacyjne (za zgodą użytkownika): Jeśli użytkownik wyrazi zgodę, Aplikacja może zbierać dane o lokalizacji urządzenia w celu wskazywania najbliższych sklepów, personalizacji ofert. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć udostępnianie lokalizacji w ustawieniach urządzenia.
- 4) Cel Przetwarzania Danych Osobowych
 - a) Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:
 - i) Świadczenie usług oferowanych przez Aplikację:
 - (1) umożliwienie przeglądania oferty,
 - (2) składania zamówień,
 - (3) korzystania z programu lojalnościowego,
 - (4) komunikacji z obsługą sklepu.
 - ii) Personalizacja treści i ofert:
 - (1) Dopasowanie treści wyświetlanych w Aplikacji do preferencji użytkownika.
 - iii) Marketing:
 - (1) wysyłanie newslettera,
 - (2) wyświetlanie reklam – tylko za zgodą użytkownika].
 - iv) Analiza i statystyka: Monitorowanie sposobu korzystania z Aplikacji w celu jej ulepszania.
 - v) Obsługa klienta: Rozwiązywanie problemów technicznych i odpowiadanie na pytania.
 - vi) Realizacja prawnych obowiązków:
 - (1) przechowywanie danych wymagane przepisami prawa podatkowego.
- 5) Podstawy Prawne Przetwarzania Danych Osobowych
 - a) Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:

- i) Zgody użytkownika:
 - (1) marketingu bezpośredniego,
 - (2) lokalizacji – wyszukiwanie sklepów w pobliżu.
 - ii) Wykonania umowy:
 - (1) realizacji zamówienia.
 - iii) Obowiązku prawnego:
 - (1) przechowywania danych wymaganych przepisami prawa].
 - iv) Prawnie uzasadnionego interesu administratora:
 - (1) zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji,
 - (2) dochodzenia roszczeń.
- 6) Udostępnianie Danych Osobowych
- a) Możemy udostępniać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:
 - i) Sklepom patronackim Bio Planet:
 - (1) Adres e-mail, imię, numer telefonu.
 - b) Aplikacja będzie działać tylko w Polsce.
 - c) Nie będziemy przekazywać danych osobowych do państw trzecich.
- 7) Bezpieczeństwo Danych Osobowych
- a) Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.
- 8) Prawa Użytkownika
- a) Użytkownik ma prawo do:
 - i) Dostępu do swoich danych osobowych.
 - ii) Sprostowania swoich danych osobowych.
 - iii) Usunięcia swoich danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym").
 - iv) Ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
 - v) Przenoszenia swoich danych osobowych.
 - vi) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych.
 - vii) Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).
 - viii) Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 9) Okres Przechowywania Danych Osobowych
- a) Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po ich upływie – przez okres wymagany przepisami prawa.
 - b)
- 10) Zmiany w Polityce Prywatności
- a) Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez komunikat w Aplikacji, e-mail.
- 11) Prawa użytkownika:
- a) Prawo do dostępu do danych
 - b) prawo do sprostowania
 - c) Prawo do ograniczenia przetwarzania
 - d) Prawo do usunięcia danych
 - e) prawo do przenoszenia danych
 - f) Prawo do sprzeciwu
 - g) Prawo do wycofania zgody
 - h) Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego
- 12) Kontakt
- a) Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności prosimy kierować na adres e-mail: rodo@bioappka.pl.